

## **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Puławach**

ul. Bema 1  
24-100 Puławy  
tel. /fax. 81 - 886 42 91 w. 112, 323  
e-mail : spzoz@szpitalpulawy.pl, sekret-medo2.pl

### **Zakres działania:**

SP ZOZ w Puławach jest podmiotem leczniczym, którego celem działania jest udzielanie kompleksowych świadczeń zdrowotnych służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia w zakresie stacjonarnych i całodobowych świadczeń szpitalnych, innych niż szpitalne oraz ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych. Zakład udziela świadczeń zdrowotnych w zakresie:

- leczenia szpitalnego;
- ambulatoryjnego leczenia specjalistycznego;
- rehabilitacji leczniczej;
- podstawowej opieki zdrowotnej, w tym medycyny szkolnej;
- opieki długoterminowej;
- pomocy doraźnej;
- diagnostyki laboratoryjnej i obrazowej oraz badań histopatologicznych;
- transportu sanitarnego;
- medycyny pracy.

### **Działania SP ZOZ w Puławach w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie:**

W zakresie przeciwdziałania przemocy opracowana została w SP ZOZ w Puławach Procedura postępowania z chorym w przypadku podejrzenia przestępstwa, gdzie opisane zostało Postępowanie w przypadku podejrzenia przestępstwa na osobie, której udzielane jest świadczenie zdrowotne oraz Postępowanie w przypadku podejrzenia przemocy w rodzinie.

Celem niniejszej procedury jest zapewnienie prawidłowej opieki medycznej osobie będącej ofiarą przemocy, przestępstwa (pokrzywdzoną).

### **Działania pracownika medycznego Szpitalnego Oddziału Ratunkowego/Izby Przyjęć Oddziału Położniczo - Ginekologicznego:**

- lekarz udziela pomocy medycznej osobie, która doświadczyła przemocy oraz dokonuje wstępnej diagnozy sytuacji;
- pracownicy medyczni tzn. lekarz, pielęgniarka, położna, ratownik medyczny udziela koniecznego wsparcia psychicznego pokrzywdzonemu.
- w/w pracownicy stwarzają atmosferę empatii w trakcie pobytu w SOR, realizacji wszelkich procedur medycznych oraz realizacji procedury „Niebieskie Karty”;
- lekarz udziela informacji o uprawnieniu do uzyskania bezpłatnego zaświadczenia lekarskiego o rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy;
- pracownik medyczny, który powziął wiedzę o zastosowaniu przemocy powiadamia Policję.

- lekarz/pielęgniarka/położna/ratownik medyczny realizują procedurę „Niebieskie Karty”, w oparciu o zasadę współpracy przekazują informację o podjętych działaniach przewodniczącemu Zespołu Interdyscyplinarnego;

#### **Działania Pracowników Medycznych Oddziałów Szpitalnych:**

- personel medyczny oddziałów szpitalnych w trakcie realizacji świadczeń medycznych prowadzi wnikliwą obserwację więzi emocjonalnych pacjenta z rodziną, opiekunami prawnymi;
- ocenie podlegają komunikaty niewerbalne między pacjentem a odwiedzającymi go osobami;
- pracownicy Medyczni stwarzają warunki do rozmów w atmosferze zrozumienia, poczucia bezpieczeństwa i empatii;
- prowadzą obserwację wszelkich urazów ciała, szczególnie u dzieci, wyjaśniają przyczynę ich powstania.

#### **Działania psychologa :**

- w trakcie hospitalizacji pacjent może otrzymać wsparcie w chorobie;
- psycholog formułuje diagnozę psychologiczną, w tym określa deficyt emocjonalny u chorego, zależności w rodzinie;
- ocenia więzi emocjonalne w rodzinie oraz ewentualne patologie w tym zakresie.

#### **Działania Pielęgniarki Społecznej Szpitala:**

- pielęgniarka Społeczna na wniosek Pracownika Oddziału, w którym pacjent jest hospitalizowany diagnozuje sytuację społeczną, wydolność opiekuńczą rodziny oraz więzi emocjonalne;
- ocenia czy rodzina jest w stanie zapewnić prawidłową opiekę pacjentowi/dziecku;
- nawiązuje współpracę z Pielęgniarką Środowiskową, która współpracuje z rodziną, pomaga w realizacji opieki nad pacjentem. Ocenia relacje panujące w rodzinie, więzi i ewentualne odstępstwa czy też wręcz przesłanki pozwalające podejrzewać przemoc w rodzinie;
- rozpoznaje środowisko pacjenta w tym wydolność opiekuńczą rodziny, która będzie realizowała opiekę nad pacjentem.

#### **Działania Pielęgniarki Szkolnej :**

- utrzymuje dobry kontakt z dziećmi i ich rodzicami;
- obserwuje ewentualne odstępstwa w zachowaniu dzieci, podejmuje próbę ich wyjaśnienia;
- jest uczestnikiem Zebrań/wywiadówek z rodzicami;
- prowadzi konsultacje i porady w zakresie problemów wychowawczych.

#### **Działania w Zespole Interdyscyplinarnym ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Puławach:**

Członkiem Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy jest Kierownik Przychodni POZ Nr 2 i 4 Koordynator POZ lek. med. Elżbieta Szymańska

**Osoby do kontaktu:**

1. **lek. med. Elżbieta Szymańska** – Kierownik Przychodni POZ Nr 2 i 4 Koordynator POZ ul. Skłodowskiej 10, członek Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, e-mail: elbieta@oil.lublin.pl

2. **mgr Hanna Kamola** – Naczelną Pielęgniarka tel. 81 886 42 91 w. 282, 502 548 680 e-mail [hkamola@szpitalpulawy.pl](mailto:hkamola@szpitalpulawy.pl), [hkamola@wp.pl](mailto:hkamola@wp.pl)

3. **mgr Danuta Palec** –Pielęgniarka Społeczna Przychodnia POZ Nr 4 ul. Kołłątaja 51, tel. 81 887 88 10